



Strateški plan 2023. - 2026.

Društvo multiple skleroze grada Zagreba

Financijski
podržava



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Svibanj, 2023.

Sadržaj

- Uvod
- Metodologija izrade
- Polazišni dokumenti
- Analiza stanja
- Analiza korisnika
- Organizacija strategije
- Načela
- Planiranje strategije
- Mjerenje učinka
- Zaključak

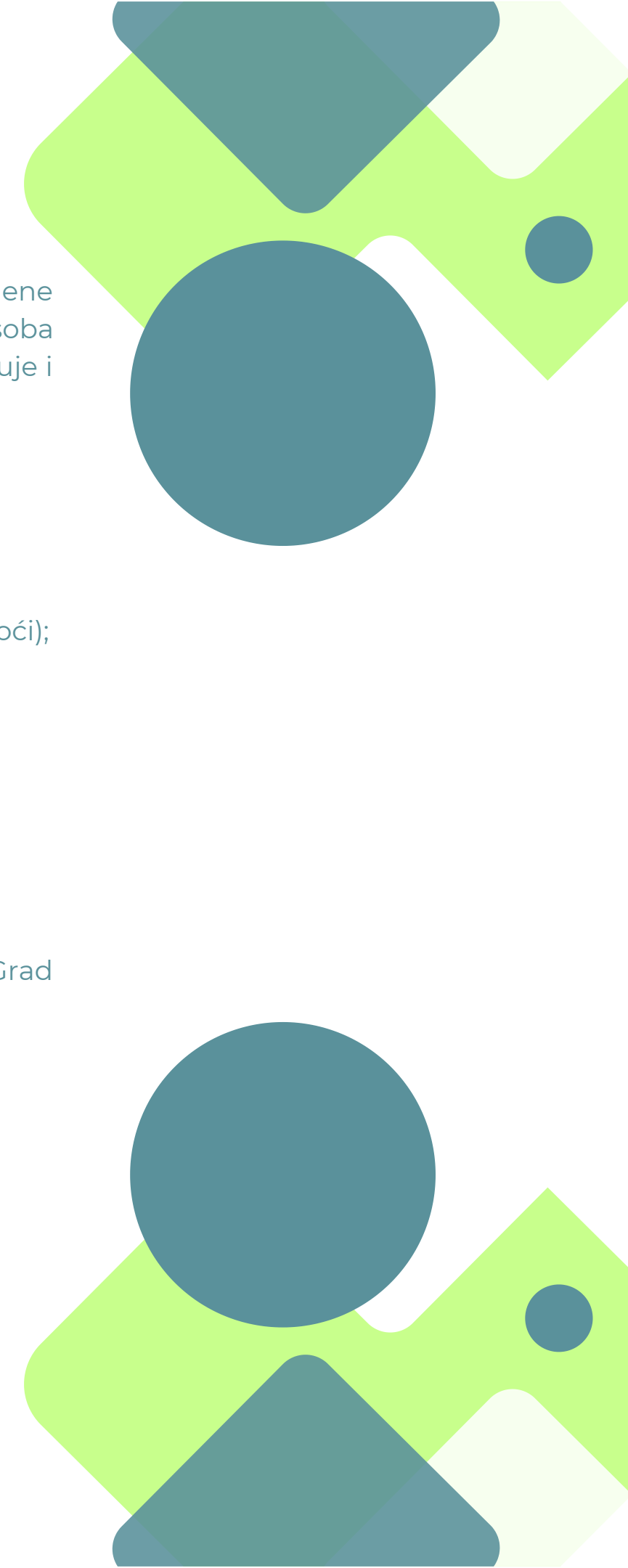


Uvod

Društvo multiple skleroze Grada Zagreba (DMSGZ), u svom današnjem organizacijskom obliku, osnovano je 2003. godine, iako svoje osnivačke korjene vuče iz ranih 1990-tih godina. DMSGZ je nestranačka, neprofitna organizacija civilnoga društva, koja svoj osnovni cilj temelji na dobrobiti članova – osoba oboljelih od multiple skleroze (MS). Područje djelovanja DMSGZ-a se primarno odnosi na Grad Zagreb, ali, prema potrebi, djelokrug aktivnosti se proširuje i na širi teritorij. DMSGZ svoj djelokrug aktivnosti temelji na socijalnoj djelatnosti i zaštiti zdravlja.

U svojih 20ak godina djelovanja, DMSGZ je postiglo značajne rezultate:

- trenutno zapošljava gotovo 50 osoba temeljem ugovora o radu;
- osigurana pomoć i podrška socijalnog radnika za članove;
- gotovo 40 stalnih pozicija osobne asistencije;
- zaposlen socijalni radnik na raspolaganju članovima (primarno na području ostvarivanja socijalnih prava, ali i u domeni psihosocijalne terapije i pomoći);
- zaposlena 3 administrativna djelatnika za planiranje i implementaciju programa i projekata DMSGZ-a;
- 4 stalna programa/projekta u provedbi (financirana EU i nacionalnim sredstvima);
- preko 1.000 e-mailova godišnje iz područja podrške šalje se na mailing listu članova;
- preko 1.000 besplatnih karata, kino-ulaznica... godišnje podijeljeno;
- kontinuirano sudjelovanje u gradskim radnim skupinama za osobe s invaliditetom Grada Zagreba (zagovaranje prava osoba s invaliditetom);
- angažirana 2 stalna volontera – tajnik i komunikolog;
- godišnja skupština i domijenak;
- kontinuirani rad na unapređenju prava i informiranju članova o pravima osoba oboljelih od MS, kao i osoba s invaliditetom općenito;
- proaktivna suradnja s dionicima na lokalnoj i nacionalnoj razini (horizontalno i vertikalno umrežavanje): Savez društava multiple skleroze Hrvatske, Grad Zagreb, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike RH, druge organizacije civilnoga društva, dionici iz realnog sektora i dr.;
- osigurane donacije (npr. CBD ulje i vitamini) na godišnjoj razini.



Metodologija izrade

DMSGZ je izradio ovaj strateški plan razvoja za period od 3 godine, s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja udruge koje će biti u skladu s potrebama osoba oboljelih od MS u Gradu Zagrebu, ali i cijeloj RH. Ovaj strateški plan odnosi se na razdoblje od 2023. do 2026. godine i sadrži prikaz strategija i ciljeva putem kojih se DMSGZ želi pozicionirati kao ključna organizacija za pitanja osoba oboljelih od MS u Gradu Zagrebu. Kao dodatak ovom planu, djelatnici i volonteri DMSGZ-a izradit će godišnje operative planove koje će uključivati konkretne aktivnosti, rokove i podjele zadataka u svrhu ispunjenja strateških ciljeva.

Ovaj strateški plan uzima u obzir društvena, ekonomska, socijalna, kulturna, politička, gospodarska i ostala kretanja, prvenstveno na razini Grada Zagreba, ali i na nacionalnoj i europskoj razini. Plan je nastao temeljem deduktivne metodologije i to prvenstveno analize stanja putem različitih alata kao što je nr. SWOT analiza, ali i analiza stanja korisnika „na terenu“. Osim metode analize, tijekom izrade strategije, koristi se i metoda sinteze, tj. metoda kojom će se postići zaključci u smjernicama koje je potrebno usvojiti kako bi se došlo do ciljeva. Metode generalizacije i specijalizacije također su zastupljene u strateškom planu:

- generalizacije – prvenstveno tijekom izvođenja općeg cilja i sl.;
- specijalizacije – tijekom raščlanjivanja generalnih analitičkih zaključaka na smjernice za razvoj strategije.

Klasifikacija se također koristi kao metoda kojom će se usustaviti nizovi srodnih pojmova. Primjer za to jest razrada strateških područja. Tj. strateška se područja usustavljaju i klasificiraju prema logičnim sljedovima vezanim za smjernice aktivnosti strategije. Osim klasifikacije, jedna od najzastupljenijih metoda u ovom strateškom planu je metoda deskripcije. Tijekom cijelog strateškog plana (u svim poglavljima) koristit će se opisivanje ili očitavanje činjenica, procesa, odnosa i veza koje će omogućiti lakšu „čitljivost“ i razumijevanje samog strateškog plana.

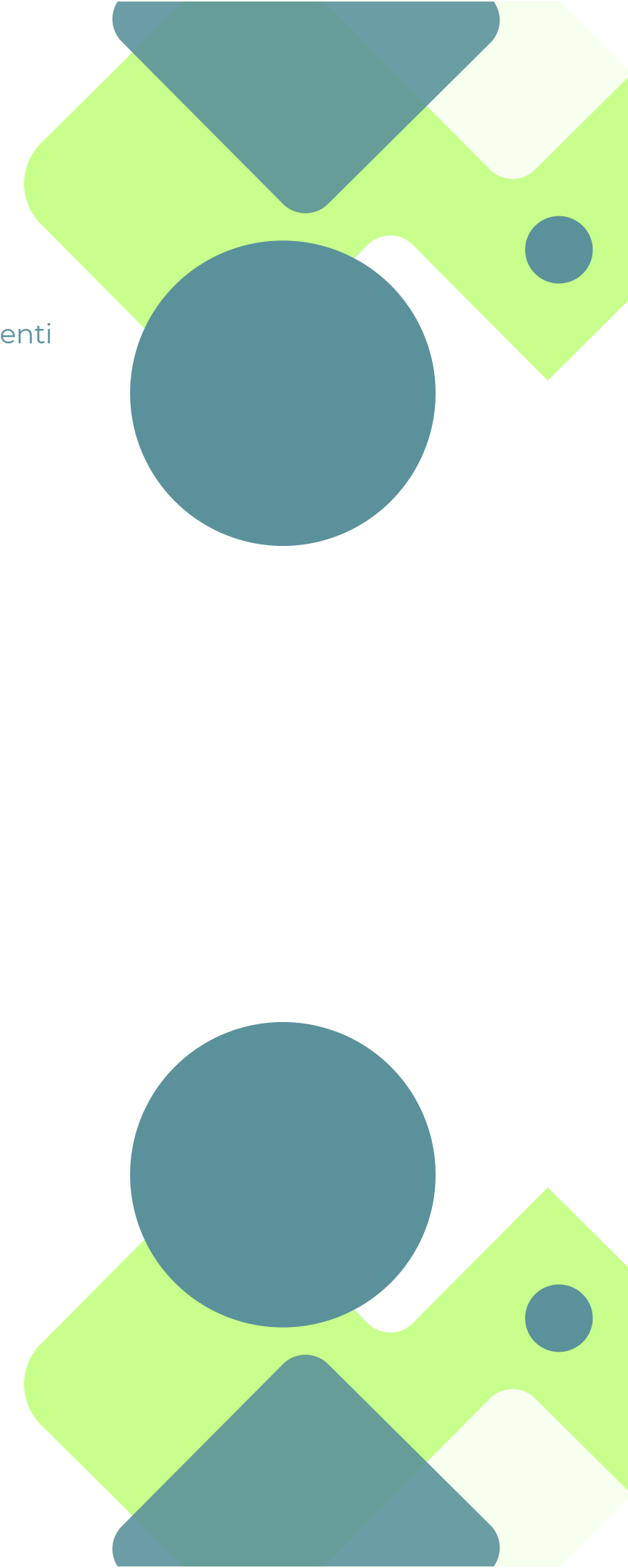
Iako se, s obzirom na niz metodologije koja je upotrebljavana tijekom izrade, strateški plan DMSGZ-a čini sastavljenim na znanstveni način, to nije tako. Cilj je ovog poglavlja bio opisati koji su se sve misaoni i drugi procesi koristili prilikom izrade strateškog plana te prikazati ozbiljnost u pristupu izrade istog. Cilj samog strateškog plana je na što jednostavniji, ali točan i precizan način prikazati kako će DMSGZ djelovati u sljedećih 3 godine.



Polazišni dokumenti

Kao polazišni dokumenti za izradu ovog strateškog plana korišteni su lokalni, županijski i nacionalni strateški dokumenti te istraživanja i dokumenti Europske unije:

- Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine, NN 13/21
- Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine, studeni 2021.
- European disability strategy 2021-2030;
- Zagrebačka strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.;
- Strategija za ravnopravnost spolova Vijeća Europe od 2018. do 2023.;
- Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2021. do 2027. (Strukturni fondovi);
- Strategija održivog razvitka Republike Hrvatske;
- Kodeks savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata;
- Zdravstvena strategija EU;
- Nacionalne strategije razvoja mentalnog zdravlja (2020.-2030.),
- Zakon o volonterstvu RH;
- Smjernice za upravljanje projektnim ciklusom (MRRFEU);
- Priručnik za strateško upravljanje (MRRFEU),
- Dodatak priručniku za strateško upravljanje (MRRFEU)
- Ugovor o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj uniji;
- Zakon o potvrđivanju ugovora između Republike Hrvatske i Europske unije o sigurnosnim postupcima za razmjenu tajnih podataka;
- Povelja Europske unije o temeljnim pravima.



Analiza stanja - SWOT

Analiza stanja prikazuje se analitičkom podlogom za unutarnje i vanjsko okruženje DMSGZ-a. Za to je najpogodnija SWOT analiza koja slijedi:

Snage:

- Visokoobrazovani kadar
- Kadar i volonteri imaju znanje o metodologiji i problematici rada s osobama s MS i osobama s invaliditetom s MS (OSI s MS)
- Adekvatan prostor udruge za pružanje usluga
- Duga tradicija pružanja usluga članovima
- Udruga ima strateške i operativne planove
- Uredno vođenje knjigovodstvenih procesa u udruzi
- Udruga posjeduje fond knjiga iz područja socijalne djelatnosti
- Postojanje portfelja ideja za projekte u udruzi
- Izvanredni projektni uspjesi
- Odlična suradnja udruge sa dionicima – već postoji ustaljena planska komunikacija s izvršnom vlasti, najširoj javnosti...
- Kreiran asortiman usluga udruge
- Kadar udruge dobro poznaje problematiku OSI s MS
- Kadar udruge i volonteri udruge imaju iskustvo u upravljanju projektnim ciklusom
- Udruga ima izrazito pozitivan imidž u lokalnoj, regionalnoj zajednici, ali i na razini RH
- Udruga je financijski stabilna i održiva

Slabosti:

- Nedostatak vlastitog prostora (udruga iznajmljuje prostor)
- Nedostatak gospodarskih aktivnosti za samofinanciranje udruge
- Nedostatak lokalne promidžbe
- Ne postoji dugoročno financiranje (period duži od 3-godišnjih ciklusa)
- Udruga nema blagajnika

Prilike:

- Suradnja s Gradom Zagrebom na zajedničkim aktivnostima (nove strategije, novi projekti...)
- Osjetljivost Vlade za pitanja OSI
- Zapošljavanje osoba kroz nove mjere aktivne politike zapošljavanje
- Zapošljavanje blagajnika
- Novi natječaji donatora usmjereni na rješavanje problematike OSI
- Nova partnerstva i suradnja s postojećim partnerima na novim projektima usmjerenim na OSI s MS
- Uključivanje u nove mreže u i izvan RH
- Ostvarivanje direktnog kontakta s Europsko komisijom
- Poboljšanje statusa volontera novim pristupom Vlade i novim zakonskim okvirom
- Novi zakonski okvir olakšava dodjelu bespovratnih sredstava organizacijama civilnog društva
- Novi Operativni programi i natječaji za dodjelu EU bespovratnih sredstava za novo programsko razdoblje
- Novi projekti kreirani prema potrebama OSI s MS
- Nove usluge udruge
- Diversifikacija usluga DMSGZ-a
- „Crowdfunding“ kao nova mogućnost financiranja udruge

Prijetnje

- Produbljivanje krize i smanjenje monetarne vrijednosti valuta donosi smanjenje broja potencijalnih donatora i njihov donacijski kapacitet i potencijal
- Novi zakonski okvir vezan za osobne asistente ograničava mogućnosti pružanja usluga osobne asistencije
- Starenje populacije u RH i bijela kuga
- Smanjivanje broja volontera zbog loše volonterske klime u RH
- Loša percepcija javnosti o OSI s MS
- Smanjenje interesa volontera za rad s OSI s MS



Analiza stanja - PEST

Osim SWOT analize, analitička podloga stanja prikazuje se i tzv. PEST analizom političkih, ekonomskih, socioloških i tehnoloških čimbenika:

Politički

- Vlada - mijenjat će zakonodavni okvir u RH
- Novi politički trendovi u RH
- Utjecaj promjena u EU na RH
- Nova politika Vlade i vlasti prema organizacijama civilnog društva
- Najava recesije

Ekonomski:

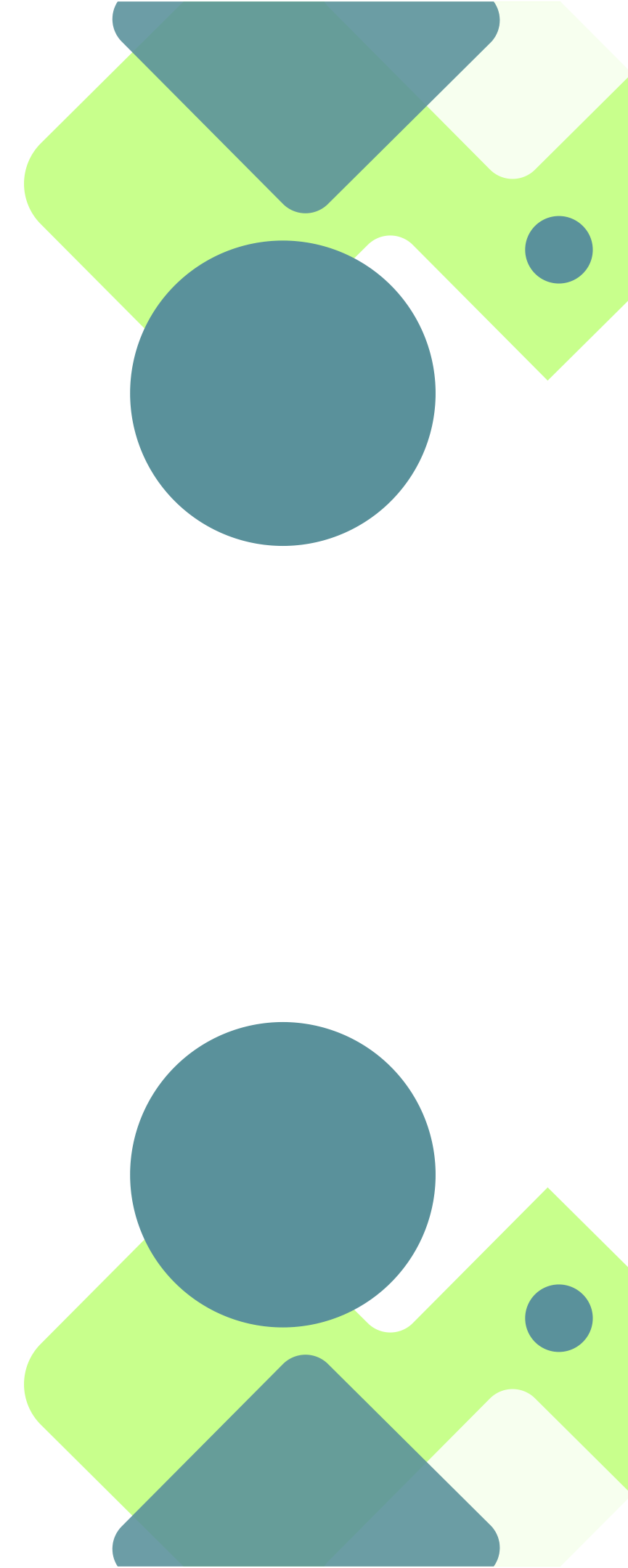
- Inflacija
- Slabljenje moneta
- Monetarna kriza
- Smanjenje donacijskog potencijala donatora
- Mogućnost rasta BDP-a i povećanja donacijskog potencijala u državnim institucijama

Sociološki:

- Rat u Ukrajini
- Okolina slabo prihvaća OSI s MS i često ih sažalijeva i ne tretira ih na adekvatan način
- Inertnost okoline i društva za potrebe OSI s MS
- Stav društva prema OSI s MS kao problemu

Tehnološki:

- Nove tehnologije s kojima mladi lako idu u korak, ali OSI s MS ne i treba ih prilagoditi
- Nove tehnologije omogućavaju pristup OSI s MS u sve društvene sfere događanja: demokratski procesi, kultura i umjetnost, zdravstvo...



Analiza korisnika

Tri su tipa korisnika koje prepoznaje DMSGZ te se prikazuju desno na stranici.

1.

OSI s MS

Očekivanja: unapređenje kvalitete življenja, integracija u društvene procese, zagovaranje i jačanje prava, izjednačavanje prava i položaja

2.

Obitelji OSI s MS

Očekivanja: rasterećivanje, olakšavanje svakodnevnih aktivnosti s članovima koji su OSI s MS, razvoj usluga kojima se pruža potpora obitelji OSI s MS

3.

Društvo u RH

Očekivanja: razumijevanje prava i položaja OSI s MS, jačanje pozitivne društvene percepcije OSI s MS, OSI s MS nisu teret društva i sl.

Organizacija strategije

Organizacija strategije daje pregled osnovnih strateških elemenata koji se usvajaju za DMSGZ u periodu od 2023. do 2026.

1.

Vizija

Postati ključnom udrugom za OSI s MS u Republici Hrvatskoj.

2.

Misija

Stručnim kadrom i vodstvom pružati visoko kvalitetne usluge za OSI s MS

3.

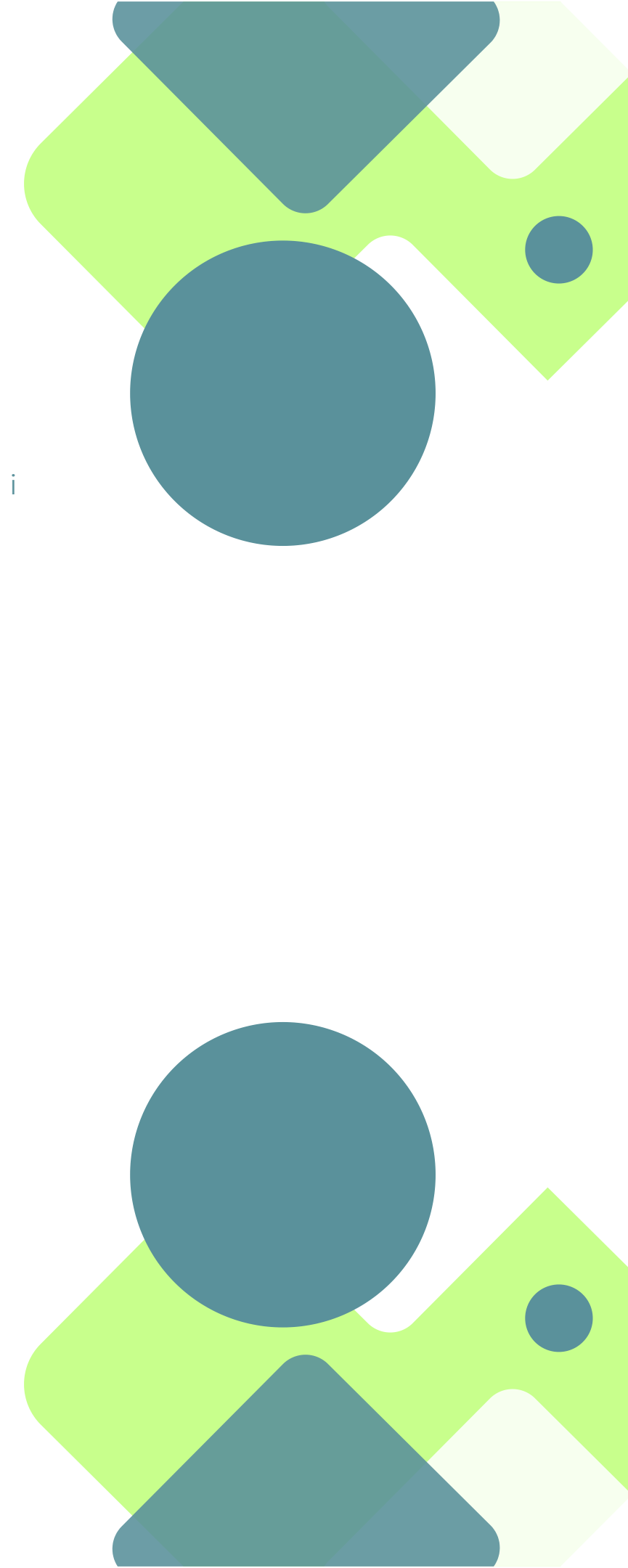
Cilj društva

Nastaviti s kreiranjem posebne politike za OSI s MS koja će im omogućiti visoku kvalitetu života u svakom pogledu.

Načela

Načela na kojima počiva djelovanje DMSGZ-a su:

- ·Promicanje kvalitete svih područja života OSI s MS;
- ·Olakšana integracija OSI s MS u sve društvene procese (zapošljavanje, djelovanje u zajednici, kulturno – umjetničko djelovanje, sudjelovanje i djelovanje na području športa, zdravlja...);
- ·Olakšati uključivanje OSI s MS u procese poput demokracije i sl.;
- ·Neprofitno djelovanje prema OSI s MS, neovisno o Vladi;
- ·Zagovaranje dobrobiti članova/korisnika na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i nadnacionalnoj razini;
- ·Poticati pozitivne društvene pozitivne promjene prema i za OSI s MS;
- ·Transparentnost i neovisnost u djelovanju udruge;
- ·Demokratski način odlučivanja;
- ·Odgovornost i solidarnost prema društvenoj zajednici, a posebice prema OSI s MS;
- ·Integracija i sinergija raznih društvenih sfera;
- ·Postizanje trajne društveno – ekonomske samostalnosti OSI s MS;
- ·Transparentnost udruge u svim područjima djelovanja;
- ·Djelovanje za opće dobro OSI s MS;
- ·Solidarnost,
- Dobro upravljanje.



Planiranje strategije

Strategija se planira kroz sljedeća strateška područja i aktivnosti:

1. Jačanje kapaciteta za razvoj održivosti udruge

Aktivnosti na lokalnoj razini unutar udruge:

- zapošljavanje novog kadra za jačanje kapaciteta udruge
- crowdfunding kampanje
- privlačenje novih donatora
- ponovna uspostava donatorske suradnje s Gradom Zagrebom
- zagovaračke aktivnosti za OSI s MS

2. Nastavak razvoja novih idejnih rješenja za projekte udruge

Aktivnosti na lokalnoj razini unutar udruge:

- design thinking kampanje
- brainstorming timova unutar udruge
- jačanje sustava upravljanja kvalitetom u udruzi

3. Informiranje OSI s MS

Aktivnosti na regionalnoj razini Grada Zagreba:

- pružanje podrške
- informiranje članova putem e-maila i telefonskim putem
- učlanjivanje novih osoba oboljelih od MS
- provedba radionica za aktivno informiranje OSI s MS o pravima
- nastacak provedbe programa kojim se zapošljava socijalni radnik

Strategija se planira kroz sljedeća strateška područja i aktivnosti:

4. Pružanje socijalnih usluga za OSI s MS

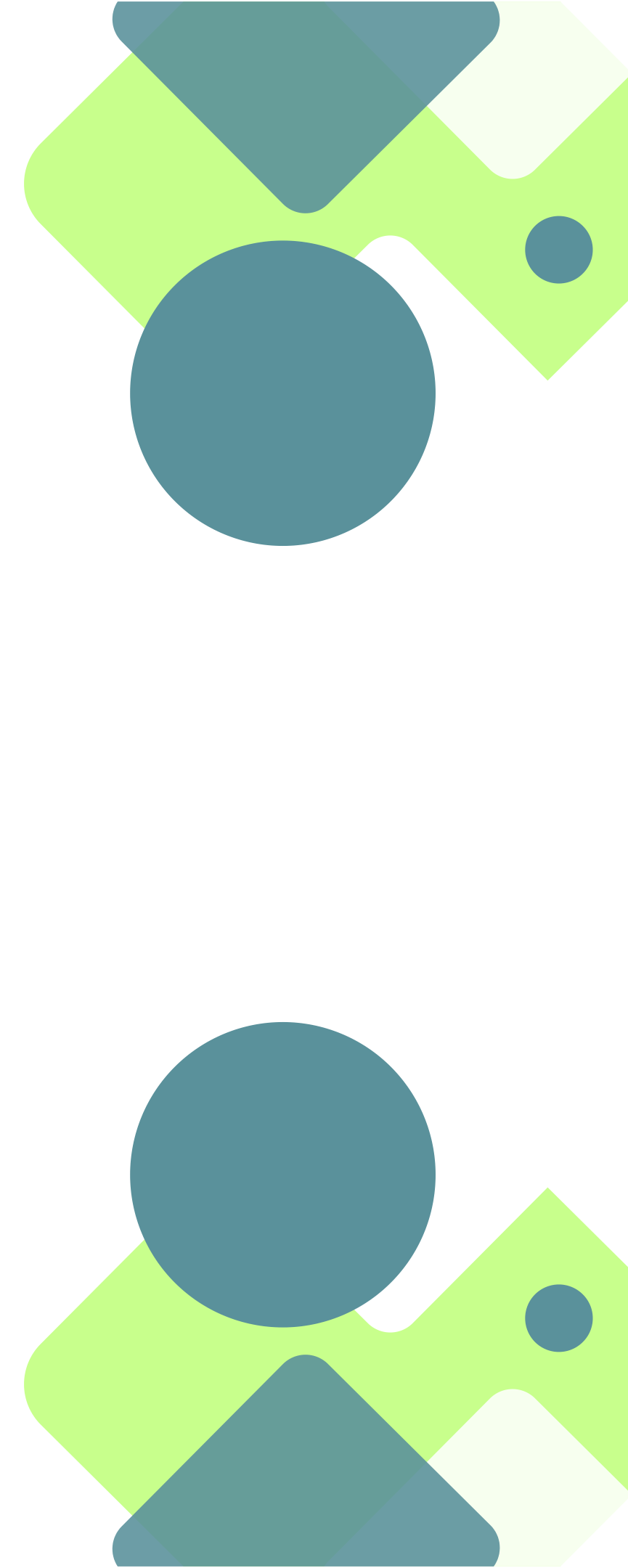
Aktivnosti na regionalnoj razini Grada Zagreba:

- pružanje usluga socijalnog radnika
- izrada socijalne anamneze novih članova
- pružanje usluge osobne asistencije
- ponovno zapošljavanje fizioterapeuta

5. Aktivno sudjelovanje OSI s MS u društvu

Aktivnosti na regionalnoj razini Grada Zagreba:

- zagovaračke aktivnosti prema Gradu Zagrebu za OSI s MS
- organiziranje radionica sa socijalnim radnikom
- suradnja i povezivanje s drugim udrugama OSI kako bi se članovi povezali i surađivali te družili
- partnerski odnos s OSI s MS



Mjerenje učinka

Strategija se planira kroz sljedeća strateška područja i aktivnosti:

1. Jačanje kapaciteta za razvoj održivosti udruge

Aktivnosti na lokalnoj razini unutar udruge - do 2026. kontinuirano:

- broj novozaposlenih osoba
- broj provedenih crowdfunding kampanja
- broj novih donatora i iznos donacija
- odobren projekt za fizioterapeuta od strane Grada Zagreba
- broj sudjelovanja vodstva udruge u zagovaračkim aktivnostima (kroz Odbore i sl.)

2. Nastavak razvoja novih idejnih rješenja za projekte udruge

Aktivnosti na lokalnoj razini unutar udruge - do 2026. kontinuirano:

- broj ostvarenih design thinking kampanja
- broj novogeneriranih ideja za pružanje usluga OSI s MS putem brainstorminga
- broj novih aktivnosti iz sustava upravljanja kvalitetom u udruzi

3. Informiranje OSI s MS

Aktivnosti na regionalnoj razini Grada Zagreba - do 2026. kontinuirano:

- broj poslanih mailova podrške
- broj telefonskih poziva informativnih aktivnosti prema članovima
- broj provedenih radionica za aktivno informiranje OSI s MS

Strategija se planira kroz sljedeća strateška područja i aktivnosti:

4. Pružanje socijalnih usluga za OSI s MS

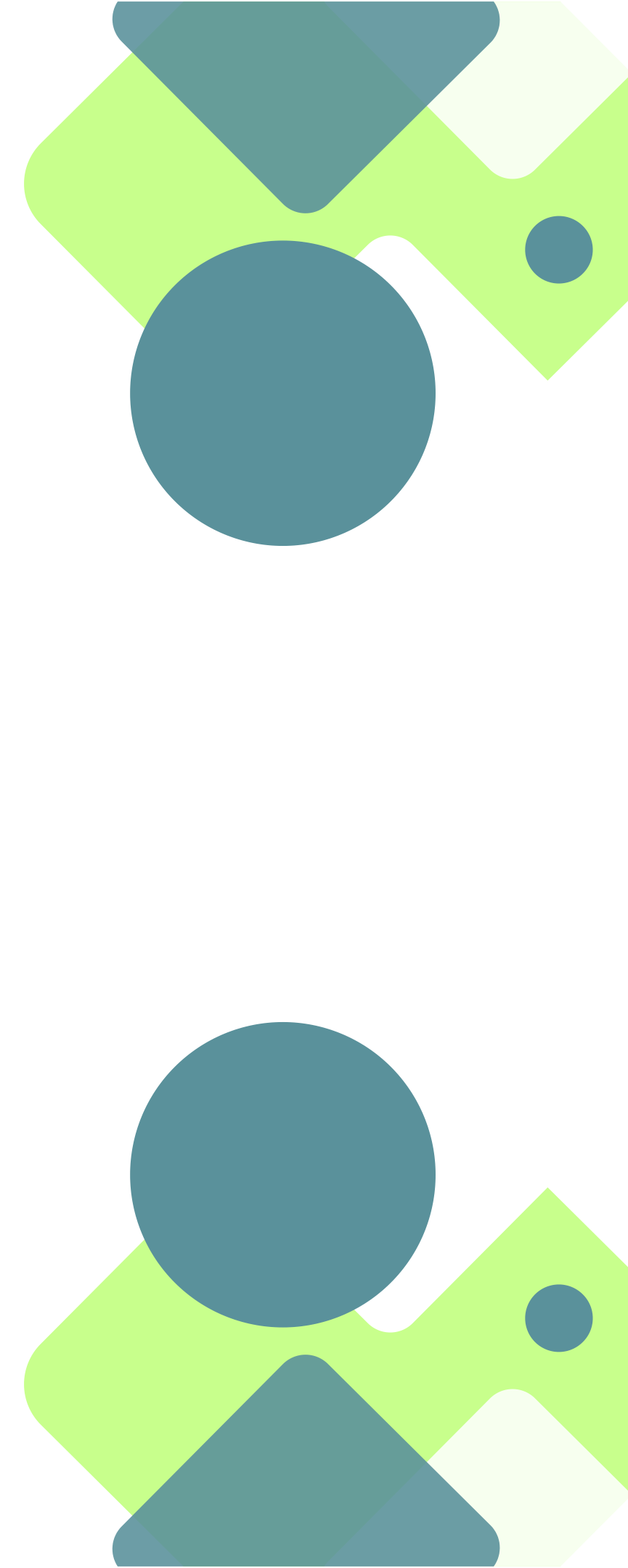
Aktivnosti na regionalnoj razini Grada Zagreba - do 2026. kontinuirano:

- broj osoba uključenih u program vezan uz pružanje usluga socijalnog radnika
- broj izrađenih socijalnih anamneza
- broj asistenata koji pružaju socijalne usluge korisnicima - OSI s MS
- zaposlen fizioterapeut

5. Aktivno sudjelovanje OSI s MS u društvu

Aktivnosti na regionalnoj razini Grada Zagreba - do 2026. kontinuirano:

- broj provedenih zagovaračkih kampanja i sastanaka
- broj organiziranih radionica
- broj partnerstava



Zaključak - monitoring i evaluacija

Provedbu strateškog plana DMSGZ će pratiti analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Monitoring će se vršiti putem redovitih mjesečnih sastanaka tima koordinatora uz Praćenje Nadzornog odbora organizacije. Članovi radnih timova, prema Operativnom planu za svaku pojedinu godinu izvještavaju o postignutim rezultatima i planovima za naredno razdoblje Skupštinu Udruge.

Evaluacija će se vršiti putem izvještaja i uvida u proveden Operativni plan za svaku godinu. Evaluacija i vrednovanje rezultata radit će se za svaki pojedinačni organizacijski i programski strateški cilj. Nadzorni odbor procjenjuje uspješnost provedbe Operativnog odnosno Strateškog plana. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je provedeno 70% indikatora uspješnosti.

Glavni cilj jest pratiti napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektiranje slabosti i predlaganja korektivnih mehanizama. Rezultat samoprocjene načina upravljanja i usluga poslužiti će za ciklički proces učenja i uvođenje potrebnih promjena.

Strateški plan usvojen je od strane Predsjedništva i Skupštine DMSGZ i to na on-line sjednici 9. svibnja i on-line zasjedanju 12. svibnja 2023. godine

